

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností FGV Správa Nemovitostí s.r.o., IČ: 28787676 se sídlem Pec pod Sněžkou 288, Pec pod Sněžkou 542 21, jako ubytovatelem (dále jen „poskytovatel“), a fyzickou nebo právnickou osobou, jako ubytovaným (dále jen „klient“), jehož předmětem je ubytování v Peci pod Sněžkou, na adrese Pec pod Sněžkou 288, (dále jen „apartmán“). VOP se stávají součástí předmluvních ujednání okamžikem zahájení těchto jednání mezi poskytovatelem a klientem a součástí smlouvy o ubytování (dále jen „smlouva“) okamžikem jejího uzavření (akceptací objednávky).

### A. Předmluvní ujednání

- Předmluvní ujednání zahrnují objednávku ubytování, sjednání jeho podmínek a akceptací konečné objednávky ze strany poskytovatele.
- Objednávky ubytování mohou být klientem činěny v elektronické formě prostřednictvím on-line webového rozhraní, tj. online rezervačním systémem na doméně [www.pecapartmany.cz](http://www.pecapartmany.cz), nebo prostřednictvím emailové komunikace.
- Poskytovatel vyjadřuje akceptaci objednávky v rámci on-line webového rozhraní nebo emailem souhlas s poskytnutím objednaných služeb ve sjednaném rozsahu a tímto okamžikem je smlouva uzavřena.
- Klient je oprávněn využívat on-line webové rozhraní pouze v případě, že souhlasí s VOP. Klientovi se doporučuje ve vlastním zájmu seznámit se s těmito VOP před uskutečněním objednávky/rezervace. Při opakovaném využívání online rezervace je klient povinen vždy se seznámit s aktuálním zněním VOP. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně tyto VOP změnit, přičemž změna VOP je účinná ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách poskytovatele. Pokud klient nesouhlasí s některými ustanoveními těchto VOP, poskytovatel ho žádá, aby tento online rezervační systém nevyužíval.

### B. Smlouva o ubytování

- Uzavřením smlouvy vzniká poskytovateli povinnost poskytnout klientovi služby ve smlouvě stanovené (dále jen „ubytování“ nebo „služby“) a klientovi právo tyto služby odebrat a povinnost uhradit poskytovateli za jejich poskytnutí sjednanou cenu.

### C. Platební podmínky

- V případě objednávky ubytování prostřednictvím on-line webového rozhraní, tj. online rezervačním systémem na doméně [www.pecapartmany.cz](http://www.pecapartmany.cz), je klient povinen uhradit cenu služeb v plné výši bezhotovostně platební kartou. Z uvedeného důvodu je při online rezervaci od klienta požadováno číslo kreditní / debetní karty a další platební údaje podle podmínek příslušného poskytovatele platebních služeb. Potvrzením rezervace dává klient souhlas k realizaci úhrady za rezervované služby v plné výši ve prospěch poskytovatele a opravňuje poskytovatele k realizaci této úhrady. Celková cena služeb je ihned zúčtována ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
- Poskytovatel je dle svého uvážení oprávněn požadovat případně jen garanci ve formě předautorizace platební karty klienta. Předautorizace platební karty slouží k zajištění rezervace ubytování a z platební karty není stržena v okamžiku předautorizace žádná částka. Předautorizace platební karty také slouží jako záruka pro poskytovatele v případě nedojezdu klienta, pozdního storna ubytování nebo neuhrazení všech závazků klienta. V těchto případech je poskytovatel oprávněn provést autorizaci platby odpovídající částce závazků klienta, a to bez přítomnosti klienta, k čemuž klient předautorizací platební karty dává svůj souhlas.
- V případě objednávky ubytování prostřednictvím emailové komunikace, je poskytovatel oprávněn požadovat zálohu na objednané služby až do celé výše ceny ubytování. Nebude-li záloha klientem řádně uhrzena, vyhrazuje si poskytovatel právo zrušit sjednané ubytování písemným oznámením o zrušení ubytování na email klienta.
- V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu ze strany klienta je klient povinen uhradit poskytovateli sjednanou cenu ubytování v plné výši.
- Všechny částky k úhradě jsou v české koruně (CZK). Směnný kurz k cizím měnám se řídí kurzovním lístkem ČNB platným pro daný den - valuta nákup. V případě platby platební kartou se může směnný kurz lišit v závislosti na kurzu použitým bankou, která platební kartu vydala.

### D. Storno ubytování

- Stornem se rozumí zrušení nebo úpravy akceptované objednávky ubytování, tj. uzavřené smlouvy. Storno je klient i klient povinen uplatnit v písemné formě nebo elektronicky emailem. Stornuje-li klient objednávku ubytování, je povinen zaplatit poskytovateli storno poplatek; výše storno poplatku je vypočítávána z ceny za stornované služby vč. DPH, a to následovně:
  - storno objednávky klientem do 30 dnů před sjednaným zahájením ubytování je zdarma;
  - storno objednávky klientem méně do 14 dnů před sjednaným zahájením ubytování nebo v případě nedojezdu - storno poplatek činí 50% celkové sjednané ceny ubytování (tj. všech nocí),
  - storno objednávky klientem méně než 14 dnů před sjednaným zahájením ubytování nebo v případě nedojezdu - storno poplatek činí 100% celkové sjednané ceny ubytování (tj. všech nocí).
- Poskytovatel je oprávněn započítat na úhradu storno poplatku zálohu poskytnutou klientem nebo provést autorizaci platby odpovídající částce storno poplatku z karty klienta. V případě, že není možné storno poplatky či jejich část takto zaplatit, má poskytovatel právo zaslat klientovi fakturu ve výši dlužných storno poplatků a klient je povinen předmětnou fakturu ve lhůtě uvedenou na faktuře zaplatit.
- Poskytovatel je oprávněn stornovat objednávku pouze ze závažných důvodů. Stornuje-li poskytovatel objednávku před sjednaným zahájením ubytování, vrátí poskytovatel klientovi uhrzenou zálohu, jinak nemá klient právo na náhradu jakékoli vzniklé škody či ušlého zisku.

### E. Další ujednání

- Poskytovatel je oprávněn odstoupit s okamžitou účinností od smlouvy (v celém rozsahu nebo částečně) v případě, že
  - klient poruší smlouvu, tyto VOP nebo ubytovací řád podstatným způsobem, nebo
  - klient opakovaně poruší kteroukoliv povinnost sjednanou ve smlouvě, VOP nebo ubytovacím řádu, nebo
  - klient v porušování takové povinnosti přes výzvu poskytovatele pokračuje, nebo
  - klient bude v prodlení s úhradou jakékoli dlužné částky o více než 5 dnů po termínu splatnosti.
- Poskytovatel je oprávněn požadovat po klientovi náhradu škody za znečištění, poškození či zničení pokoje či vybavení pokoje.
- Údaje v prezentačních materiálech poskytovatele mají informativní charakter a nemají vliv na obsah smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a klientem.
- Poskytovatel v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje klienta, jako spotřebitele, o možnosti řešit spory vyplývající ze smluv uzavřených s poskytovatelem prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00.
- Pokud vztah založený smlouvou o ubytování obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že právní vztah se řídí českým právem.
- V případě, že ze smlouvy o ubytování, popřípadě ze zákona, vyplývá povinnost jedné smluvní strany oznámit nebo sdělit určitou skutečnost druhé smluvní straně, pak je toto oznámení či sdělení možné provést též telefonicky, faxem nebo elektronicky datovou zprávou nebo e-mailem, které nemusí být podepsány zaručeným elektronickým podpisem nebo elektronickou známkou.

### F. Souhlas se zasíláním obchodních nabídek, ochrana osobních údajů, cookies

- Poskytovatel je oprávněn zasílat obchodní sdělení a informace související se službami, zbožím nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu klienta pouze v případě, že klient vyslovil s tímto zasíláním výslovný souhlas před odesláním objednávky poskytovateli.
- Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a klient je má právo odmítnout. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění ze smlouvy o ubytování a pro dodržení zákonné právní povinnosti poskytovatele je naopak povinné.
- V případě dobrovolného poskytnutí osobních údajů má klient právo kdykoliv svůj souhlas písemně odvolat. Klient má též obecné právo na zlikvidování osobních údajů, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti subjektu údajů. Klient, který zjistí nebo se domnívá, že poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu se zákonem, má právo požadovat vysvětlení v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů a zejména pak právo požadovat opravu, doplnění, likvidaci nebo zablokování osobních údajů. Klient má též právo přístupu ke svým osobním údajům. Požádá-li klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem takové informace je vždy sdělení o
  - účelu zpracování osobních údajů,
  - osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
  - pozave automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů,
  - příjemci, případně kategoriích příjemců.
- Pokud si klient nepřeje, aby jeho osobní data byla registrována v databázi poskytovatele, je povinen tuto skutečnost poskytovateli oznámit.
- Klient souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa, adresa elektronické pošty a telefon. Pro účely plnění ze smlouvy o ubytování a dále pro dodržení zákonné právní povinnosti poskytovatel zpracovává tyto osobní údaje klienta: jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, datum narození, telefonní číslo a číslo občanského průkazu či jiného dokladu totožnosti.
- Klient si je vědom, že poskytovatel je oprávněn z titulu plnění ze smlouvy o ubytování a dále pro dodržení zákonné právní povinnosti poskytovatele zpracovávat osobní údaje klienta, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy o ubytování a splnění zákonné povinnosti. Souhlasí-li klient se zasíláním obchodních sdělení, klient vyslovuje souhlas též se zpracováním osobních údajů poskytovatelem pro účely zasílání informací a obchodních sdělení klientovi. Souhlas se zpracováním osobních údajů podle předchozí věty tohoto odstavce není podmínkou pro uzavření smlouvy o ubytování.
- Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.
- Osobní údaje klienta nebudou poskytovatelem bez předchozího souhlasu klienta předávány třetím osobám.
- Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou pro účely plnění ze smlouvy o ubytování, dále pro dodržení zákonné právní povinnosti poskytovatele po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány poskytovatelem v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo neautomatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- Klient souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač v případě on-line objednávky.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 02. 2019